

## УГОДА КОРИСТУВАЧА

### Загальні положення

1.1. Ця Угода користувача (далі – Угода), користування мобільним додатком Misto (далі - Додаток) розроблена Адміністрацією Додатку і визначає умови використання та розвитку Додатку, а також права та обов'язки його Адміністрації та Користувачів. Угода поширюється також на відносини, пов'язані з правами та інтересами третіх осіб, які не є користувачами Додатку, але чий права та інтереси можуть бути порушені в результаті дій Користувачів додатку.

1.2. Предметом Угоди є надання Адміністрацією Додатку Користувачеві послуг з використання Додатку і його ресурсів і сервісів (далі – Послуги). До Угоди між Користувачем і Адміністрацією Додатку відносяться всі спеціальні документи, що регулюють надання окремих сервісів Додатку і розміщені у відповідних розділах Додатку в мережі Інтернет.

1.3. Користувач зобов'язаний повністю ознайомитися з цією Угодою до моменту його реєстрації в Додатку. Реєстрація Користувача в Додатку означає повне і беззастережне прийняття (Акцепт) Користувачем цієї Угоди.

1.4. Цю Угоду може бути змінено та/або доповнено Адміністрацією Додатку в односторонньому порядку без будь-якого спеціального повідомлення. Ця Угода є відкритим і загальнодоступним документом. Адміністрація Додатку рекомендує Користувачам регулярно перевіряти умови цієї Угоди на предмет її зміни та/або доповнення. Продовження використання Додатку Користувачем після внесення змін та/або доповнень до цієї Угоди означає прийняття та згоду Користувача з такими змінами та/або доповненнями.

1.5. Щоб отримати можливість користування Додатком, необхідно прийняти цю Угоду Користувача. Користувач приймає Угоду натисканням кнопки прийняття Угоди Користувача при реєстрації в Додатку.

1.6. Терміни та визначення. У цій Угоді, якщо з тексту прямо не впливає інше, такі терміни матимуть такі значення:

Додаток - сукупність інформації, текстів, графічних елементів дизайну, зображень, фото та відеоматеріалів та інших результатів інтелектуальної діяльності, а також програм для ЕОМ, що містяться в інформаційній системі, що забезпечує доступність такої інформації в мережі Інтернет.

Онлайн-сервіс Misto - це багатофункціональне мультимедійне рішення для організації проведення заходів з покращення умов проживання мешканців населених пунктів України. Збір коштів на проведення таких заходів відбувається після оцінки необхідності

проведення такого заходу та проведення тендеру між можливими виконавцями. Зібрані кошти є добровільними пожертвами Користувачів Додатку, спрямованими на покращення умов проживання в певному населеному пункті

Реєстрація в Додатку - створення облікового запису з метою входу у Додаток для розміщення пропозиції щодо покращення ситуації в певному населеному пункті або для прийняття участі у тендері з вирішення наявної проблеми або втілення представленої пропозиції

Акцепт – повне, безумовне та беззастережне прийняття Замовником умов Оферти цього Договору без підпису письмового примірника Договору Сторонами. Відповідь про згоду укласти Договір на інших умовах, ніж запропоновано в Оферті, не є акцептом. Користувач - особа, зареєстрована в Додатку як Користувач та уклала з Адміністрацією Угоду, шляхом акцепту оферти Угоди Користувача.

Особистий кабінет Користувача - сукупність захищених сторінок Додатку, створених у результаті реєстрації Користувача, використовуючи які, Користувач має можливість створити пропозицію щодо вирішення наявної проблеми або покращення певної ситуації у вибраному населеному пункті. Користувач також має можливість перевести певні кошти для вирішення проблем та втілення пропозицій створених іншими користувачами

Контент (вміст) — будь-яке інформаційно-значиме наповнення інформаційного ресурсу (Додатку) — тексти, графіка, мультимедіа.

Сторони — Адміністрація Додатку та Користувач.

Всі інші терміни та визначення, що зустрічаються в тексті Угоди, тлумачаться Сторонами у відповідності з нормами міжнародних договорів і сформованими в мережі Інтернет звичайними правилами тлумачення відповідних термінів.

Назви змістів (статей) цієї Угоди призначені виключно для зручності користування текстом Угоди і буквального юридичного значення не мають.

Статус Додатку

2.1. Додаток — є комерційним інтернет-ресурсом який являє собою сукупність інформації, що міститься в інформаційній системі забезпечує доступність такої інформації в мережі Інтернет.

2.2. Усі права на Додаток в цілому і на використання мережевої адреси належать Адміністрації Додатку.

2.3. Дана Угода вступає в силу з моменту реєстрації Користувача в якості Користувача в Додатку і має силу до моменту її розірвання будь-якої із Сторін.

2.4. Дана Угода поширюється на всіх Користувачів Додатку, незалежно від мети їхнього використання Додатку, і являє собою публічну оферту. Дія даної Угоди поширюється на Користувачів з моменту Реєстрації та кожного наступного доступу до Додатку за допомогою Логіну та Паролю. Натисканням кнопки «Зареєструватися» Користувач висловлює свою повну згоду та розуміння того, що дана Угода поширюється на будь-який наданий Користувачу Контент та/або Послугу за допомогою сервісу Додатку. Укладати цю Угоду мають право особи віком від 18 років. У випадку незгоди з цими умовами Угоди або з її окремими положеннями Користувач зобов'язується видалити Додаток зі свого мобільного пристрою та припинити будь-яке використання Додатку.

2.5. Існуючий на даний момент Додаток, а також будь-який його розвиток, або додавання до нього нових послуг, є предметом цієї Угоди.

2.6. Користувач розуміє і погоджується з тим, що всі послуги Додатку надаються «як є» і що Адміністрація Додатку не несе відповідальності за всі затримки, збої, видалення або не збереження будь – якої персональної інформації у зв'язку з порушеннями електропостачання або збоями в мережі Інтернет. Всі питання, пов'язані з купівлею відповідного для цього обладнання і наладкою відео-зв'язку в Додатку вирішуються Вами самостійно і не підпадають під дію цієї Угоди.

#### Адміністрація Додатку

3.1. Під Адміністрацією Додатку (раніше і далі – Адміністрація Додатку, Адміністрація) в цих Правилах та інших спеціальних документах, розміщених в Додатку, розуміється як Благодійна Організація «Місто», юридична особа, створена відповідно до законодавства України, ЄДРПОУ 44249945. Адреса місцезнаходження: 36021, місто Полтава, вул.Чорновола Вячеслава, будинок 12, кімната 208.

3.2. Звернення, пропозиції і претензії фізичних і юридичних осіб до Адміністрації Додатку у зв'язку з цією Угодою і всіма питаннями щодо функціонування Додатку, порушеннями прав та інтересів третіх осіб при його використанні, а також для запитів уповноважених законодавством України, договорами та нормами міжнародних договорів, угод, конвенцій, протоколів, можуть бути спрямовані на поштову адресу БО «Місто», зазначеній у п. 3.1. цієї Угоди.

3.3. Щодо функціонування і розвитку Додатку Адміністрація керується законодавством України, нормами міжнародних договорів, угод, конвенцій, протоколів, цією Угодою та іншими спеціальними документами, які розроблені або можуть бути розроблені і прийняті Адміністрацією Додатку метою регламентації надання Користувачам окремих сервісів Додатку.

3.4. Ніякі положення цієї Угоди не надають Користувачеві право на використання фірмового найменування, товарних знаків, доменних імен та інших відмінних знаків

Адміністрації Додатку. Право на використання фірмового найменування, товарних знаків, доменних імен та інших відмінних знаків Адміністрації Додатку може бути надано виключно за письмовою угодою з Адміністрацією Додатку.

Реєстрація в Додатку, тестовий доступ і статус Користувача

4.1. Реєстрація Користувача в Додатку є безкоштовною та добровільною.

4.2. Адміністрація надає Користувачу після його реєстрації в Додатку доступ до інформації про Додаток та до функціоналу Додатку в межах ролі Користувача

4.3. Користувач отримує можливість перегляду пропозицій від Користувачів Додатку стосовно вирішення різноманітних проблем або покращення існуючого положення в межах населених пунктів України. Користувач також має змогу самому створити таку пропозицію або долучитись до вирішення проблем або втілення пропозицій запропонованих іншими Користувачами за допомогою прийняття участі у фінансуванні відповідних заходів або безпосередньої участі в цих заходах.

4.4. Користувачами Додатку можуть бути юридичні особи, зареєстровані належним чином в установленому порядку та/або фізичні особи — Користувачі, зареєстровані в Додатку і які прийняли умови цієї Угоди, досягли допустимого віку зазначеного в п. 2.5. цієї Угоди, володіють відповідними повноваженнями і використовують певні Адміністрацією сервіси та ресурси Додатку протягом строку визначеного Адміністрацією.

4.5. При реєстрації в Додатку Користувач зобов'язаний надати Адміністрації Додатку необхідну достовірну та актуальну інформацію для формування персонального облікового запису, включаючи унікальний для кожного Користувача логін (номер мобільного телефону). Реєстраційна форма Додатку може запитувати у Користувача додаткову інформацію, як при реєстрації, так і після неї.

4.6. Користувач несе відповідальність за достовірність, актуальність, повноту, наданої інформації та її чистоту від претензій третіх осіб при реєстрації відповідно до законодавства України, норм міжнародних договорів, угод, конвенцій, протоколів.

4.7. Після надання інформації, зазначеної у п. 4.5. цієї Угоди і правильного послідовного виконання всіх реєстраційних дій в Додатку створюється персональний профіль Користувача.

4.8. При реєстрації Користувач погоджується з цією Угодою та приймає на себе зазначені в ньому права і обов'язки, пов'язані з використанням та функціонуванням Додатку, а також несе повну відповідальність перед Адміністрацією та/або третіми особами за порушення умов цієї Угоди.

4.9. Якщо Користувач надає невірну інформацію або у Адміністрації є підстави вважати, що надана інформація невірна, неповна або неточна, Адміністрація має право призупинити або скасувати реєстрацію та відмовити у використанні сервісу Додатку.

4.10. Приймаючи цю Угоду шляхом реєстрації в Додатку, Користувач підтверджує свою згоду на обробку Адміністрацією його персональних даних наданих при реєстрації, а також розміщених Користувачем добровільно. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до законодавства України, норм міжнародних договорів, угод, конвенцій, протоколів. Адміністрація Додатку обробляє персональні дані Користувача з метою надання користувачам Послуг, в тому числі, дослідження та аналізу таких даних, що дозволяють підтримувати і покращувати сервіси і розділи Додатку, а також розробляти нові сервіси та розділи Додатку.

4.11. Номер мобільного телефону Користувача та вибраний Користувачем пароль є необхідною і достатньою інформацією для доступу Користувача на Додаток. Користувач не має права передавати свої логін та пароль третім особам, несе повну відповідальність за їх збереження, самостійно обираючи спосіб їх зберігання.

4.12. Якщо Користувачем не доведено зворотнє, будь-які дії, вчинені з використанням його логіна і пароля, вважаються виконаними відповідним Користувачем. У разі несанкціонованого доступу до логіну та паролю та/або розповсюдження логіна і пароля Користувач зобов'язаний негайно повідомити про це Адміністрацію Додатку в установленому порядку.

#### Права та обов'язки Користувача

5.1. Користувач має право на умовах, викладених в Додатку:

Звертатися до Адміністрації Додатку з консультаційних питань користування сервісом Додатку;

Можливість коментувати матеріали Додатку;

Доручити реєстрацію іншій фізичній або юридичній особі за умови наявності необхідних повноважень у порядку та формі, передбачених законодавством України, нормами міжнародних договорів, угод, конвенцій, протоколів;

5.2. При користуванні Послугами Додатку Користувач зобов'язаний:

суворо дотримуватися положень чинного законодавства України, норм міжнародних договорів, угод, конвенцій, протоколів, цієї Угоди та інших спеціальних документів Адміністрації Додатку;

ознайомитися з функціональними можливостями онлайн-сервісу Misto, зазначеними на сайті [misto.network](http://misto.network);

надавати при реєстрації достовірні і повні дані, стежити за їх актуалізацією;

інформувати Адміністрацію Додатку про несанкціонований доступ до персональної сторінки та/або про несанкціонований доступ та/або використання пароля і логіна Користувача;

не передавати третім особам пароль доступу до власної персональної сторінки або до окремої що міститься на ній інформації у разі, якщо це може призвести до порушення законодавства, цієї Угоди, спеціальних документів Адміністрації сайту;

не розміщувати на персональній сторінці інформацію та об'єкти (включаючи посилання на них), які можуть порушувати права та інтереси інших осіб;

перед розміщенням інформації і об'єктів (включаючи, але не обмежуючись, зображеннями інших осіб, чужими текстами різного змісту) попередньо оцінювати законність їх розміщення;

5.3. У разі наявності сумнівів щодо законності здійснення тих чи інших дій, у тому числі, за розміщення інформації або надання доступу, Адміністрація Додатку рекомендує утриматися від здійснення останніх.

5.4. Користувачеві при використанні Додатку категорично забороняється:

5.4.1. В не законному порядку реєструватися в якості Користувача від імені або замість іншої особи тобто, створювати «фальшивий аккаунт».

5.4.2. Вводити Користувачів в оману щодо своєї особи, а також будь-якої іншої недостовірної інформації;

5.4.3. Спотворювати відомості про себе;

5.4.4. Завантажувати, зберігати, публікувати, поширювати і надавати доступ або іншим чином використовувати будь-яку інформацію, яка:

містить погрози, дискредитує, ображає, принижує честь і гідність чи ділову репутацію або порушує недоторканність приватного життя інших Користувачів або третіх осіб;

є вульгарною або непристойною, що містить нецензурну лексику, містить порнографічні фото-відео матеріали, зображення, тексти або сцени сексуального характеру;

містить сцени насильства, або нелюдського поводження з тваринами;

містить опис засобів і способів суїциду, будь-яке підбурювання до його здійснення;

пропагує та/або сприяє розпалюванню расової, релігійної, етнічної ненависті або ворожнечі, пропагує фашизм чи ідеологію расової переваги;

містить екстремістські матеріали;

пропагує злочинну діяльність або містить поради, інструкції або керівництва по здійсненню злочинних дій, що містить інформацію обмеженого доступу, включаючи але не обмежуючись, державною та комерційною таємницею, інформацією про приватне життя третіх осіб;

містить рекламу або описує привабливість вживання наркотичних речовин, у тому числі "цифрових наркотиків" (звукових файлів, що діють на мозок людини за рахунок бінауральних ритмів), інформацію про поширення наркотиків, рецепти їх виготовлення та поради щодо вживання;

носить шахрайський характер;

а також порушує інші права та інтереси громадян і юридичних осіб або вимоги законодавства України, норм міжнародних договорів, угод, конвенцій, протоколів.

5.4.5. Незаконно завантажувати, зберігати, публікувати, поширювати і надавати доступ або іншим чином використовувати інтелектуальну власність Користувачів і третіх осіб;

5.4.6. Здійснювати масові розсилки повідомлень без згоди Користувачів Додатку;

5.4.7. Використовувати програмне забезпечення та здійснювати дії, спрямовані на порушення нормального функціонування Додатку і його сервісів або персональних сторінок Користувачів;

5.4.8. Завантажувати, зберігати, публікувати, поширювати і надавати доступ або іншим чином використовувати віруси та інші шкідливі програми;

5.4.9. Використовувати без спеціального на те дозволу Адміністрації Додатку автоматизовані скрипти (програми) для збору інформації в Додатку та/або взаємодії з Додатком і його сервісами;

5.4.10. Будь-яким способом, в тому числі, але не обмежуючись, шляхом обману, зловживання довірою, злому, намагатися отримати доступ до логіну та паролю іншого Користувача;

5.4.11. Здійснювати незаконні збір та обробку персональних даних інших осіб;

5.4.12. Здійснювати (намагатися отримати) доступ до будь-яких Послуг іншим способом, окрім як через інтерфейс наданий Адміністрацією Додатку, за винятком випадків, коли такі дії були прямо дозволені Користувачеві згідно з окремою угодою з Адміністрацією Додатку;

5.4.13. Відтворювати, дублювати, копіювати, продавати, здійснювати торгові операції і перепродавати Послуги для будь-яких цілей, за винятком випадків, коли такі дії були прямо дозволені Користувачеві у відповідності з умовами окремої угоди з Адміністрацією;

5.4.14. Розміщувати комерційну та політичну рекламу.

5.4.15. Розміщувати будь-яку іншу інформацію, яка, на особисту думку Адміністрації, є небажаною, не відповідає цілям створення Додатку, обмежує інтереси Користувачів або по іншим причинам є небажаною для розміщення в Додатку.

5.5. Користувач несе особисту відповідальність за будь-яку інформацію, яку розміщує в Додатку, повідомляє іншим Користувачам, а також за будь-які взаємодії з іншими Користувачами, здійснюючи їх на свій власний страх і ризик.

5.6. У разі незгоди Користувача з цією Угодою або її оновленням, Користувач зобов'язаний відмовитися від її використання, проінформувавши про це Адміністрацію Додатку в установленому порядку.

Права та обов'язки Адміністрації Додатку

6.1. Адміністрація Додатку має право:

на власний розсуд вносити зміни в дану Угоду;

на свій розсуд обмежити доступ до будь-якої інформації, розміщеної Користувачем;

Адміністрація зберігає за собою право в будь-який час змінювати оформлення Додатку, його зміст, список сервісів, змінювати або доповнювати використовуванні скрипти, програмне забезпечення та інші об'єкти, що використовуються або зберігаються в Додатку, будь-які серверні додатки у будь-який час з попереднім повідомленням або без такого;

Адміністрація залишає за собою право на свій власний розсуд, а також при отриманні інформації від інших користувачів або третіх осіб про порушення Користувачем цієї Угоди, змінювати (модерувати) або видаляти будь-яку опубліковану Користувачем інформацію, що порушує заборони, встановлені цією Угодою (включаючи особисті повідомлення), призупиняти, обмежувати або припиняти доступ Користувача до всіх або до будь-якого з розділів або сервісів Додатку в будь-який час з будь-якої причини або без пояснення причин, з попереднім повідомленням або без такого, не відповідаючи за будь-яку шкоду, яка може бути заподіяна Користувачеві такою дією. Адміністрація Додатку закріплює за

собою право видалити обліковий запис Користувача, персональний аккаунт Користувача та/або призупинити, обмежити або припинити доступ Користувача до будь-якого з сервісів Додатку, якщо Адміністрація виявить, що на її думку, Користувач представляє загрозу для Додатку та його Користувачів;

Відмовити у реєстрації облікового запису Користувача, обліковий запис якого було раніше видалено за порушення умов Угоди.

Адміністрація Додатку має право розпоряджатися статистичною інформацією, пов'язаною з функціонуванням Додатку, а також інформацією Користувачів для забезпечення адресного показу рекламної інформації різним аудиторіям Користувачів Додатку. Для цілей організації функціонування та технічної підтримки Додатку і виконання цієї Угоди, Адміністрація Додатку має технічну можливість доступу до персональної сторінки Користувача, яку реалізує тільки у випадках, встановлених цією Угодою.

Адміністрація Додатку має право направляти Користувачеві інформацію про розвиток Додатку і його сервісів, а також рекламувати власну діяльність і послуги.

## 6.2. Адміністрація Додатку зобов'язується:

здійснювати захист облікового запису Користувача від несанкціонованого доступу, знищення розміщеної Користувачем інформації, а також інших неправомірних дій стосовно такої інформації усіма що знаходяться в її розпорядженні технічними засобами;

у разі розміщення Користувачем інформації, поширення якої обмежено або заборонено чинним законодавством України, нормами міжнародних договорів, угод, конвенцій, протоколів або винести Користувачеві попередження і видалити таку інформацію, або видалити обліковий запис Користувача, або застосувати один або декілька заходів одночасно;

надати всю доступну інформацію про Користувача уповноваженим на те органам державної влади у випадках, встановлених чинним законодавством. На вимогу Користувача надати інформацію про Послуги;

## Умови про інтелектуальні права

### 7.1. Адміністрація Додатку має виключні права на Контент, розміщений в Додатку.

7.1.1. Всі об'єкти, розміщені в Додатку, в тому числі елементи дизайну, текст, графічні зображення, ілюстрації, відео, скрипти, програми, музика, звуки та інші об'єкти та їх збірки (далі - Контент), є об'єктами виключних прав Адміністрації, всі права на ці об'єкти захищені. Всі об'єкти (Контент), розташовані на сторінках Додатку, містять конфіденційну інформацію і охороняються законодавством України, нормами міжнародних договорів, угод, конвенцій, протоколів.

7.1.2. Крім випадків, встановлених цією Угодою, а також чинним законодавством України, нормами міжнародних договорів, угод, конвенцій, протоколів, ніякий Контент не може бути скопійований (відтворений), перероблений, поширений, опублікований, завантажений, переданий, проданий або іншим способом використаний цілком або по частинах без попереднього дозволу правовласника, крім випадків, коли правовласник висловив свою згоду на вільне використання Контенту будь-якою особою.

7.1.3. Користувач, розміщуючи в Додатку належний йому на законних підставах Контент, надає іншим Користувачам невиключне право на його використання шляхом перегляду, відтворення (у тому числі копіювання), переробку (у тому числі на роздруківку копій) та інші права виключно з метою особистого некомерційного використання, крім випадків, коли таке використання завдає або може завдати шкоду охоронюваним законом інтересам правовласника.

7.1.4. Використання Користувачем Контенту, доступ до якого отриманий виключно для особистого некомерційного використання, дозволяється за умови збереження всіх знаків авторства (копійрайтів) або інших повідомлень про авторство, збереження імені автора в незмінному вигляді, збереженні твору в незмінному вигляді.

7.1.5. Крім свого власного Контенту, Користувач не має права завантажувати або іншим чином доводити до загального відома (публікувати в Додатку) Контент інших джерел, баз даних та інші результати інтелектуальної діяльності при відсутності явно вираженої згоди правовласника на такі дії.

7.1.6. Будь-яке використання Додатку або Контенту, крім дозволеного в цій Угоді або у разі явної згоди правовласника на таке використання, без попереднього письмового дозволу правовласника, категорично заборонено.

7.1.7. Якщо інше явно не зазначено в цій Угоді, ніщо в цій Угоді не може розглядатися як передача виключних прав на Контент.

7.2. Відповідальність за порушення виключних прав.

7.2.1. Користувач несе особисту відповідальність за будь-який Контент або іншу інформацію, які він завантажує або іншим чином доводить до загального відома (оприлюднює) в Додатку або з його допомогою. Користувач не має права завантажувати, публікувати або передавати Контент в Додатку, якщо він не володіє відповідними правами на вчинення таких дій, придбаними або переданими йому у відповідності з законодавством України, нормами міжнародних договорів, угод, конвенцій, протоколів.

7.2.2. Адміністрація Додатку може, але не зобов'язана переглядати Додаток на наявність забороненого Контенту і може видаляти або переміщати (без попередження) будь-який Контент або користувачів на свій власний розсуд, з будь-якої причини або без причини, включаючи без всяких обмежень переміщення або видалення Контенту, який, на особисту

думку Адміністрації, порушує цю Угоду та/або може порушувати права, завдати шкоди або загрожувати безпеці інших Користувачів або третіх осіб.

7.2.3. Розміщуючи свій Контент в Додатку, Користувач передає Адміністрації право робити копії свого Контенту з метою впорядкування і полегшення публікації і зберігання Контенту в Додатку.

7.2.4. Розміщуючи свій Контент в будь-якій частині Додатку, Адміністрація не має права використовувати Контент Користувача у власних цілях.

7.2.5. Якщо Користувач видаляє свій Контент з Додатку, права, зазначені в п. 7.2.3. - 7.2.4. цих Правил, будуть автоматично відкликані, проте Адміністрація має право зберігати архівні копії Контенту протягом невизначеного терміну.

7.3. Додаток і Контент третіх осіб.

7.3.1. Додаток містить або може містити посилання на інші сайти в мережі Інтернет (сайти третіх осіб) так само, як і статті, фотографії, ілюстрації, графічні зображення, музику, звуки, відео, інформацію, додатки, програми та інший Контент, що належить або виходить від третіх осіб (Контент третіх осіб), що є результатом інтелектуальної діяльності і охороняються у відповідності до законодавства України, норм міжнародних договорів, угод, конвенцій, протоколів.

7.3.2. Зазначені треті особи та їх Контент не перевіряються Адміністрацією на відповідність тим чи іншим вимогам достовірності, повноти, сумлінності тощо. Адміністрація не несе відповідальність за будь-яку інформацію, розміщену на сайтах третіх осіб, до яких Користувач отримує доступ через Додаток або через Контент третіх осіб, включаючи, в тому числі, будь-які думки або твердження, висловлені на сайтах третіх осіб або в їх вмісту.

7.3.3. Розміщені в Додатку посилання або керівництва зі скачування файлів та/або встановлення програм третіх осіб не означають підтримки або схвалення цих дій з боку Адміністрації.

7.3.4. Посилання на будь-який сайт, продукт, послугу, будь-яку інформацію комерційного або некомерційного характеру, що розміщена в Додатку, не є схваленням або рекомендацією даних продуктів (послуг) з боку Адміністрації.

7.3.5. Якщо Користувач вирішив видалити Додаток, з цього моменту ці Правила більше не поширюються на Користувача.

Функціонування Додатку і відповідальність при його використанні

8.1. Користувачі несуть відповідальність за власні дії у зв'язку зі створенням та розміщенням інформації на власній персональній сторінці в Додатку, а також у зв'язку з розміщенням інформації на персональних сторінках інших Користувачів і в інших розділах Додатку у відповідності до чинного законодавства України, норм міжнародних договорів, угод, конвенцій, протоколів.

8.2. Адміністрація сайту надає технічну можливість його використання Користувачами, але не контролює і не несе відповідальності за дії або бездіяльність будь-яких осіб щодо використання Додатку.

8.3. В інформаційній системі Додатку і його програмного забезпеченні відсутні технічні рішення керуючи автоматично цензуру і контроль дій та інформаційних відносин Користувачів з використання Додатку.

8.4. Адміністрація Додатку не займається попередньою модерацією або цензурою інформації Користувачів і вживає заходів щодо захисту прав та інтересів осіб та забезпечення додержання вимог законодавства України, норм міжнародних договорів, угод, конвенцій, протоколів, тільки після звернення зацікавленої особи до Адміністрації Додатку у встановленому на то порядку.

8.5. Адміністрація Додатку не несе відповідальності за порушення Користувачем цієї Угоди.

8.6. Видалення облікового запису Користувача означає автоматичне видалення всієї інформації, розміщеної на неї, а також всієї інформації, введеної при реєстрації в Додатку.

8.7. Адміністрація Додатку забезпечує функціонування і працездатність Додатку. Адміністрація Додатку не несе відповідальності за тимчасові збої і перерви в роботі Додатку і викликані ними втрату інформації. Адміністрація не несе відповідальності за будь-які збитки комп'ютеру Користувача або іншої особи, мобільним пристроям, будь-якому іншому обладнанню або програмному забезпеченню, викликане або пов'язане зі скачуванням матеріалів з Додатку або за посиланнями розміщеними в Додатку.

8.8. Адміністрація Додатку має право направляти Користувачеві інформацію про розвиток Додатку і його сервісів, а також рекламувати власну діяльність і послуги.

8.9. Обмеження відповідальності Адміністрації Додатку:

Додаток і його сервіси, включаючи всі скрипти, додатки, контент і оформлення Додатку поставляються «як є». Адміністрація відмовляється від будь-яких гарантій того, що Додаток або його сервіси можуть підходити або не підходити для конкретних цілей використання. Адміністрація не може гарантувати та не обіцяє жодних специфічних результатів від використання Додатку та/або його сервісів;

Щоб уникнути непорозумінь Користувачеві слід дотримуватись обережності у завантаженні з Додатку або з розміщеними на ньому посиланнях і використанні будь-яких файлів, у тому числі програмного забезпечення. Адміністрація Додатку настійливо рекомендує використовувати тільки ліцензійне, в тому числі антивірусне програмне забезпечення; Використовуючи Додаток, Користувач погоджується з тим, що скачує з Додатку або з його допомогою будь-які матеріали на свій власний ризик і несе особисту відповідальність за можливі наслідки використання зазначених матеріалів, в тому числі за шкоду, що може заподіятись комп'ютеру Користувача або третім особам, за втрату даних або будь-якої іншої шкоди;

Ні за яких обставин Адміністрація Додатку або її представники не несуть відповідальність перед Користувачем або перед будь-якими третіми особами за будь-який непрямий, випадковий, ненавмисний збиток, включаючи упущену вигоду або втрачені дані, шкоду честі, гідності або діловій репутації, викликаний у зв'язку з використанням Додатку, вмісту Додатку або інших матеріалів, до яких Ви або інші особи отримали доступ за допомогою Додатку, навіть якщо Адміністрація Додатку попереджала або вказувала на можливість такої шкоди;

Адміністрація Додатку робить всі зусилля для збереження інформації, розміщеної користувачами але не гарантує її збереження у разі настання обставин непереборної дії;

Адміністрація Додатку не здійснює перевірку розміщеної інформації і не несе відповідальності за відповідність інформації законодавству України, нормам міжнародних договорів, конвенцій, протоколів.

Ви повністю розумієте і погоджуєтесь з тим, що:

Адміністрація Додатку не гарантує відсутності помилок і збоїв, у тому числі щодо роботи програмного забезпечення. Адміністрація Додатку докладе всіх зусиль для усунення будь-яких збоїв і помилок у разі їх виникнення, в максимально короткі терміни.

Адміністрація Додатку залишає за собою право видаляти або блокувати доступ до інформації, розміщеної Користувачами без попередження у разі:

отримання обов'язкових до виконання рішень регулюючих органів України, норм міжнародного права, договорів, угод, протоколів, конвенцій;

вимог власника авторських або суміжних прав, про припинення порушень його прав Користувачем Додатку;

іншого порушення прав або законних інтересів інших користувачів Додатку юридичних і фізичних осіб за їх вмотивованим зверненням;

виявлення інформації, яка заборонена до розміщення в Додатку у відповідності з даною Угодою.

#### Конфіденційність

9.1. Сторони визнають конфіденційною будь-яку інформацію отриману Сторонами один від одного в процесі виконання цієї Угоди.

9.2. Сторони зобов'язуються не розголошувати конфіденційну інформацію без згоди іншої Сторони, за винятком випадків, коли така інформація повинна бути передана на законних підставах і обґрунтованим вимогам компетентних органів державної влади відповідно до законодавства України, норм міжнародних договорів, угод, конвенцій, протоколів, а також вживати всіх заходів захисту для того, щоб конфіденційна інформація не стала відома третім особам.

9.3. Передача інформації третім особам або інше розголошення інформації, визнаної за цією Угодою конфіденційною, може здійснюватися тільки з письмової згоди іншої Сторони.

9.4. За розголошення конфіденційної інформації та завдану внаслідок цього шкоду Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України, нормами міжнародних договорів, конвенцій, протоколів.

#### Умови обробки персональних даних

10.1. Дані умови про обробку персональних даних розроблені відповідно до законодавства України, норм міжнародних договорів, угод, конвенцій, протоколів.

10.2. Всі Користувачі, що заповнили відомості, що становлять персональні дані в Додатку, а також розмістили іншу інформацію, вищезазначеними діями підтверджують свою згоду на обробку персональних даних та їх передачу оператору з обробки персональних даних.

10.3. Під персональними даними Користувача розуміється будь-яка біографічна інформація: прізвища, імені, по батькові; дата народження; поштових адрес (за місцем реєстрації та для контактів); відомостей про громадянство; номер основного документа, що посвідчує особу, відомості про дату видачі зазначеного документа та органу що його видав; номери телефонів; номери факсів; адреса електронної пошти (E-mail).

10.4. Користувачі спрямовують свої персональні дані оператору в цілях отримання доступу до інформаційних матеріалів в Додатку або на будь-якій з його сторінок. Користувач, приймаючи умови цієї Угоди, висловлює свою зацікавленість і повну згоду, що обробка персональних даних може включати в себе наступні дії: збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), використання, знищення.

10.5. Користувач гарантує: що надана ним інформація є повною, точною і достовірною; при наданні інформації не порушується чинне законодавство України, норми міжнародних договорів, угод, конвенцій, протоколів, законні права та інтереси третіх осіб; вся надана інформація заповнена Користувачем стосовно себе особисто.

10.6. Обробка персональних даних провадиться Адміністрацією з використанням баз даних на території України.

10.7. Користувач може у будь-який час відкликати згоду на обробку персональних даних, направивши Адміністрації Додатку відповідне повідомлення (заяву) на адресу, вказану у пункті 3.1. цієї Угоди рекомендованим листом з повідомленням про вручення. При цьому Користувач погоджується з тим, що за Адміністрацією залишається право обробки персональних даних Користувача у випадках, передбачених законодавством України, нормами міжнародних договорів, угод, конвенцій, протоколів.

10.8. У разі вчинення Користувачем дій, що підпадають під дію як незаконні або ганьблять честь, гідність та ділової репутацію як Адміністрації Додатку так і третіх осіб, його персональні дані за законним запитом можуть стати доступні третім особам, про що Користувач справжнім дає свою згоду.

10.9. Користувач дає згоду на отримання інформаційних розсилок та рекламних матеріалів від Адміністрації, або від інших осіб за дорученням Адміністрації, на адресу електронної пошти та контактний телефон, зазначені Користувачем при реєстрації в Додатку.

10.10. Згода на отримання інформаційних розсилок та рекламних матеріалів може бути відкликана Користувачем у будь-який час шляхом направлення Адміністрації відповідного повідомлення на адресу, вказану у пункті 3.1. цієї Угоди рекомендованим листом з повідомленням про вручення. Після отримання такого повідомлення Адміністрація припиняє надсилати на вказану Користувачем при реєстрації адресу електронної пошти повідомлення з рекламними матеріалами.

10.11. Користувач надає свою згоду на використання його зображення в якості фотографії Користувача (аватара) Адміністрацією на безоплатній основі.

10.12. Користувач зобов'язується утриматися від використання зображень третіх осіб як фотографії Користувача (аватара) в Додатку.

Прикінцеві положення

11.1. Ця Угода являє собою Договір між Користувачем і Адміністрацією Додатку щодо порядку використання Додатку і його сервісів і замінює собою всі попередні угоди між Користувачем і Адміністрацією;

11.2. Ця Угода регулюється і тлумачиться відповідно до законодавства України, норм міжнародних договорів, угод, конвенцій, протоколів. Питання, не врегульовані цією Угодою, підлягають вирішенню відповідно до законодавства України, а також норм міжнародного права.

11.3. У разі виникнення будь-яких суперечок або розбіжностей, пов'язаних з виконанням цієї Угоди, Користувач та Адміністрація Додатку прикладуть усі зусилля для їх вирішення шляхом проведення переговорів між ними. У випадку, якщо спори не будуть дозволені шляхом переговорів, спори підлягають вирішенню в порядку, встановленому чинним законодавством України, нормами міжнародних договорів, угод, конвенцій, протоколів.

11.4. Ця Угода вступає в силу з моменту приєднання до неї і діє протягом невизначеного терміну. Контент з Додатку, права, зазначені в п. 7.2.3. - 7.2.4. цих Правил, будуть автоматично відкликані, проте Адміністрація має право зберігати архівні копії Контенту протягом невизначеного терміну.

11.5. Ця Угода складена українською мовою і може бути надана Користувачу для ознайомлення іншою мовою. У разі розбіжності українськомовної версії Угоди і версії Угоди на іншій мові, застосовуються положення українськомовної версії цієї Угоди.

11.6. Якщо з тих чи інших причин одне або декілька положень цієї Угоди буде визнано недійсним або не матиме юридичної сили, це не впливає на дійсність або застосовність інших положень цієї Угоди.