

УМОВИ ДОСТАВКИ/ПОВЕРНЕННЯ

Благодійний Фонд "Місто" ставить за мету сприяння культурному, побутовому та економічному розвитку населених пунктів України. Кошти користувачів мобільного додатка "Misto", надіслані до Фонду, розподіляються цільовим способом під наперед визначені проекти. Користувачі додатку самостійно визначають, на які саме проекти мають бути спрямовані їхні кошти, а також можуть самостійно ініціювати створення таких проектів.

Життєвий цикл кожного проекту складається з певної кількості фаз:

- Створення пропозиції користувачем додатку
- Обговорення
- Збір запитів на реалізацію проекту
- Визначення виконавця
- Збір коштів на фінансування реалізації проекту
- Реалізація проекту
- Створення звіту та перевірка реалізації проекту
- Перевод коштів виконавцю

Перед початком роботи за проектом користувачі додатку зможуть заздалегідь ознайомитись із тривалістю реалізації кожного етапу проекту.

На етапі збору коштів на фінансування проект користувач додатку має можливість взяти участь у фінансуванні проекту за допомогою додатку.

У випадку, коли кошти на реалізацію проекту були зібрані в недостатній кількості, проект скасовується та кошти автоматично повертаються на рахунки користувачів у Фонді "Місто". Ці кошти можуть бути у будь-який момент виведені на приватні рахунки користувачів у їхніх банках або спрямовані на фінансування інших проектів.

У разі успішного збору коштів на реалізацію проекту ці кошти залишаються на рахунку Благодійного Фонду "Місто" до повної реалізації проекту. Після реалізації проекту профільні фахівці Фонду виконують перевірку реалізації проекту та дають оцінку якості робіт, що були проведені. У разі наявності зауважень кошти залишаються на рахунку Фонду до усунення виконавцем зазначених недоліків. У разі неможливості повного усунення всіх недоліків фахівцями Фонду визначається відсоток робіт, який не було реалізовано виконавцем. Відповідну суму буде повернено на рахунки користувачів, решту коштів буде переведено на рахунок виконавця.

У разі виникнення розбіжностей в оцінці успішності реалізації проекту між фахівцями Фонду та користувачами додатку відповідні питання виносяться на загальне обговорення в рамках проекту до знаходження прийняттого компромісного рішення.